Algemene Voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN - BIBI ESSENTIALS

Artikel 1 - Bedrijfsgegevens

Bibi Essentials

Albionstraat 45B

KvK-nummer: 75931826

E-mail: bibiessentials@gmail.com

Telefoon: 0615557441

Website: www.bibiessentials.nl

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken, behandelingen, aanbiedingen en diensten tussen Bibi Essentials en haar klanten.

2. Door een afspraak te maken bij Bibi Essentials, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Diensten

Bibi Essentials biedt onder meer de volgende diensten aan: pedicure, manicure, gezichtsbehandelingen, make-up, massages (uitsluitend voor vrouwen), harsbehandelingen en black hair/kapselverzorging.

Artikel 4 - Afspraken, annuleringen en no-show

1. Afspraken kunnen telefonisch, per e-mail of via de website worden gemaakt.

2. Klanten dienen minimaal 24 uur van tevoren een afspraak te annuleren of te verzetten.

3. Bij annuleringen binnen 24 uur kan Bibi Essentials 50% van het tarief van de geboekte behandeling in rekening brengen.

4. Bij een no-show (niet verschijnen zonder annulering) wordt 100% van het bedrag van de geboekte

behandeling in rekening gebracht.

5. Indien de klant meer dan 10 minuten te laat is, behoudt Bibi Essentials zich het recht voor om de afspraak te annuleren of in te korten.

6. Voor haarbehandelingen geldt dat er een aanbetaling van 35% vereist is voordat de afspraak definitief wordt ingepland.

Artikel 5 - Betaling

1. Betaling dient direct na de behandeling te worden voldaan, contant of via een beschikbare digitale betaalmethode.

2. In overleg kan er een factuur worden gestuurd, met een betalingstermijn van maximaal 7 dagen.

3. Bij uitblijvende betaling kunnen incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 6 - Hygiëne en gedrag

1. Klanten dienen zich te houden aan de hygiëneregels van de salon.

2. Bij pedicure of nagellakbehandelingen vragen wij klanten teen slippers mee te nemen om beschadiging van de lak te voorkomen.

3. Ongepast gedrag of seksuele intimidatie leidt tot onmiddellijke beëindiging van de behandeling en wordt eventueel gemeld bij de autoriteiten.

4. Indien een klant opzettelijk of door nalatigheid eigendommen van de salon beschadigt, worden de kosten van vervanging of herstel op de klant verhaald.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. Bibi Essentials is niet aansprakelijk voor schade, letsel of allergische reacties ontstaan tijdens of na de behandeling, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

2. De klant dient Bibi Essentials voorafgaand aan de behandeling te informeren over eventuele medische aandoeningen, allergieën of andere bijzonderheden.

Artikel 8 - Persoonsgegevens

Bibi Essentials gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van klanten en verwerkt deze conform de geldende privacywetgeving (AVG).

Artikel 9 - Klachten

1. Klachten over behandelingen dienen binnen 48 uur na de afspraak schriftelijk te worden gemeld via e-mail.

2. Bibi Essentials zal de klacht zorgvuldig onderzoeken en in overleg met de klant zoeken naar een passende oplossing.

Artikel 10 - Toepasselijk recht

Op alle diensten van Bibi Essentials is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bibi Essentials is gevestigd.